

COMMUNE DE KERGLOFF

SERVICE EAU

Service de Distribution Publique d'Eau potable
Rapport annuel sur le prix et la qualité des services

EXERCICE 2015

**application de la loi N° 95-101 du 6 mai 1995
relatif aux rapports annuels sur
le prix et la qualité des services publics
de l'eau potable et de l'assainissement**

SOMMAIRE

I. PRESENTATION GENERALE DU SERVICE

1. Description
2. Faits marquants de l'exercice ;
3. qualité du service
4. Orientation pour l'avenir ;

II. INDICATEURS TECHNIQUES

1. Origine de l'eau ;
2. Récapitulatif des chiffres clés ;
 - Evolution du nombre des clients ;
 - Evolution des volumes mis en oeuvre
3. Qualité de l'eau ;

III. INDICATEURS FINANCIERS

1. Tarifs pratiqués pour la période du 1er Septembre 2014 au 31 août 2015
2. Facture Type
3. Autres indicateurs financiers
 - autres recettes d'exploitation ;
 - Dette de la collectivité ;

I. PRESENTATION GENERALE DU SERVICE

1. Description

Nature du service assuré :

Le service assuré en régie municipale par la commune consiste en la distribution publique d'eau potable.

Constitution et gestion du service :

Ce service est alimenté par le Syndicat de production d'eau du Stanger.

Ces eaux sont traitées à l'usine du Stanger à CARHAIX par la société Véolia eau fermier du Syndicat du Stanger ; l'eau brute provient de l'Hyères et de l'Aulne.

Le personnel communal assure, en règle générale, l'entretien du réseau de distribution d'eau potable géré avec l'aide exceptionnelle, en cas de problèmes graves, des techniciens de la compagnie générale des Eaux-Véolia.

2. Faits marquants de l'année 2015

Les travaux de numérisation et de réalisation de l'inventaire patrimoniale sont achevés. Des travaux de renforcement du réseau ont été réalisés à Kermorvan.

3. Qualité du service

L'entretien du réseau est assuré par les deux agents techniques communaux qui se tiennent à la disposition des administrés aux heures d'ouverture de la Mairie et en cas d'urgence, en dehors de ses heures de service. Trois nouveaux branchements en eau potable et un raccordement en assainissement ont été facturés en 2015.

Tous les renseignements concernant les tarifs et la facturation peuvent être obtenus auprès du secrétariat de la mairie.

La qualité des eaux est intégralement vérifiées par le Laboratoire Public Conseil, Expertise et Analyse de Bretagne (LABOCEA), organisme agréé par le Ministère de la Santé. Les résultats des analyses sont régulièrement affichés en mairie et diffusés sur le site Internet de la Mairie.

4. Orientation pour l'avenir

L'objectif est d'optimiser le rendement du service (différence entre le volume d'eau acheté et le volume d'eau facturé). L'inventaire et la numérisation du réseau y participeront fortement.

II. INDICATEURS TECHNIQUES

1. Origine de l'eau

L'eau produite par le SYNDICAT D'EAU DU STANGER fait l'objet d'un achat auprès de la société VEOLIA EAU- Compagnie Générale des Eaux dont le siège social est situé 56 rue d'Anjou, 75008 PARIS.

L'eau brute traitée par le syndicat d'eau du Stanger provient de l'Hyères et de l'Aulne.

2. Récapitulatif des chiffres clés

Voir Tableau joint en annexe

3. Qualité de l'eau

L'Agence Régionale de Santé chargée du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine a établi un bilan pour l'année 2015 dont un exemplaire est joint en annexe.

4. Réseau de distribution

La longueur des canalisations du réseau de distribution est d'environ 50 km (plan en annexe). Le premier réseau d'eau créé en 1965 a fait l'objet d'une première extension en 1976. En 1995, une partie du réseau d'eau du bourg de KERGLOFF a été renforcé.

Diverses extensions destinées à alimenter de nouvelles habitations ont été réalisées, :

-au lieudit "Les quatre vents" : réalisées en 1996 et 1998 ;

-Logements HLM : réalisée en 1997

-Lotissement de la croix d'en Haut : réalisé en 1999

-Lotissement Le Coz : réalisé en l'an 2000

-Logements sociaux du bourg et lotissement communal du bourg : réalisés en 2001.

-Lotissement de Tachen ar Grilhed réalisé en 2004 pour alimenter 13 nouveaux logements.

-Lotissements de la rue de la Fontaine et de la Croix d'en Haut réalisés en 2005/2006

-Lotissement rue Gilbert Robin réalisé en 2008/2010;

Une seconde partie du réseau initial a été renforcé en 2011. Les travaux ont été réalisés sur les secteurs de :

- kergloff Vihan - Néveit, - RD 48

- rosanguillou

- Sainte agnès-Pont guennou-Beg ar Roz-Kerjean

- Le Stanger

- Rue du 11 novembre

- Rue de la fontaine

- Rue de la résistance et allée des peupliers

Soit des travaux sur une longueur de réseau de 4 km. De nouveaux compteurs ont

également été posés et certains déplacés en limite de propriété pour faciliter le relevé.

Une nouvelle extension de réseau a été réalisée en 2014 afin de raccorder une future habitation.

Des travaux de renforcement du réseaux ont été réalisés en 2015 au lieu-dit Kermorvan et le stabilisateur situé au lieu-dit Le Vern a été remplacé.

III . INDICATEURS FINANCIERS

Tarifs HT pratiqués pour la période du 1^{er} septembre 2014 au 31 Aout 2015
(Délibération du conseil municipal du 20 juin 2013)

Facturation eau : augmentation de 1% des tarifs de consommations et d'abonnement
. de 0 à 500 m³ 117.52 € par 100 m³ (soit 1.1752 € par m³ jusqu'à 500 m³).
. plus de 500 m³ : 91.72 € par 100 m³ (soit 0.9172 € par m³ au-delà des 500 premiers m³)

Tarifs abonnement :

- . Abonnement compteur calibre 15 : 71.39 euros
- . Abonnement compteur calibre 20 : 89.23 euros
- . Abonnement compteur calibre 30 : 94.48 euros
- . Abonnement compteur calibre 40 : 99.73 euros
- . Abonnement compteur calibre 50 : 104.98 euros

Assainissement :

- . Abonnement annuel : 28,98 euros par logement
- . Redevance : 46.37 € par 100 m³ d'eau consommée (soit 0.4637€ par m³ d'eau consommée).

1. Facture type (voir exemplaire ci-joint)

Le service d'eau est assujetti à la T.V.A.

2. Autres indicateurs financiers

COMPTES ADMINISTRATIF 2015 :

Les principales recettes d'exploitation proviennent de la vente d'eau et des abonnements compteurs, pour un montant de 101 481.64 € (dont 9 479.44€ d'amortissement des subventions)

Les dépenses d'exploitation s'élèvent à 108 980.84.11 € (dont 28 333.81€ d'amortissements des immobilisations)

Le budget du service d'eau de KERGLOFF, dont une copie de la vue d'ensemble en fonctionnement et investissement du compte administratif 2015 est jointe au présent rapport, présente un excédent de fonctionnement de 32 638.90 €.

En investissement, le déficit s'élève à 496.23 €.

- DETTE DE LA COLLECTIVITE :

Echéance annuelle : 10 797.31 en capital et 5822.01 € en intérêts.

Les travaux de renforcement du réseau d'eau potable réalisés en 2011 ont été financés par un nouvel emprunt de 122 500€ sur 15 ans

Le montant de la dette s'élève au 31 décembre 2015 à 124 436.27€.

ANNEXES

- **Bilan du contrôle sanitaire pour l'année 2015 ;**
- **Questionnaire et facture type eau et assainissement**
- **Délibération sur les tarifs 2014-2015**
- **Endettement pluriannuel (2015-2027)**
- **compte administratif 2015**
- **Plan du réseau d'eau**
- **Récapitulatif des chiffres clés de 2004 à 2015**

-*-*-*-*-*-*-*-*-*-*

CONTROLE SANITAIRE DES EAUX DE CONSOMMATION HUMAINE

BILAN 2015 AC KERGLOFF.

Dans le cadre du contrôle sanitaire exercé par l'ARS 6 échantillons d'eau représentatifs ont été analysés par le LABORATOIRE LABOCEA agréé par le Ministère de la Santé. La gestion de la distribution est assurée par la MAIRIE DE KERGLOFF le nombre d'abonnés est de 458

bilan quantitatif et qualitatif

conformité bactériologique et chimique (Oui/Non) et nombre d'analyses

Installation	Nom	Bactério	Chimie	UDI	
UNITE DE DISTRIBUTION	KERGLOFF(STANGER).			D1	D2
		O	O	5	1

statistiques par installation

Installation	Nom	Libellé du paramètre	Unité	Valeur moy.	Valeur maxi	Limites de qualité maxi	Nbr de valeurs
UNITE DE DISTRIBUTION	KERGLOFF(STANGER).	Aluminium total µg/l	µg/l		53,00		6
		Conductivité à 25°C	µS/cm		270,00		6
		Nitrates (en NO3)	mg/L	17	27,00	50	6
		pH	unité pH		7,25		12
		Trihalométhanes (4 substances)	µg/l		23,80	100	1

descriptif sommaire des installations

	Eau distribuée - m3/an	Population
UNITE DE DISTRIBUTION KERGLOFF(STANGER).	49 515	942

observations générales

Le taux de conformité des prélèvements, sur les plans microbiologique et physico-chimique, par rapport aux limites et références de qualité, est de 100 % dans les eaux distribuées pour les paramètres recherchés.

**ALIMENTATION EN EAU POTABLE
FACTURE TYPE D'UN USAGER DE 120 M³**

COMMUNE OU SYNDICAT :

Commune de KERGLOFF

Nombre d'abonnés (nombre de branchement) :

469

Type de gestion :

régie

affermage

Nom du fermier :

Taxe Participation Voirie et Réseaux (PVR) :

(à cocher si participation)

Volume total annuel d'eau distribuée par collectivité :

(Volume produit)

45582 m³

Volume total annuel d'eau facturée par la collectivité :

(Volume payé par le consommateur < au volume produit)

36744 m³

Rendement du réseau :

80,61 %

Indice linéaire de perte :

0,48 m³/km/jour

Dans ce cas, longueur du réseau :

50 km

Taxes et redevances :

Redevance pollution :

0,31

Prix unitaire en € H.T. (le m³)

Redevance prélèvement :

Prix unitaire en € H.T. (le m³)

TVA :

Merci de bien vouloir joindre une facture type de 120 m³

Questionnaire à retourner au
Service de l'Eau potable et de l'Assainissement - 8 rue de Kérivoal - 29196 QUIMPER Cedex
(Pour tous renseignements contacter le SEA au 02.98.76.21.50 - Fax : 02.98.76.22.91 - Courriel : sea@cg29.fr)

ASSAINISSEMENT

FACTURE TYPE D'UN USAGER DE 120 M³

COMMUNE OU SYNDICAT : Commune de KERGLOFF

Nombre d'abonnés (nombre de branchement) :

16

Type de gestion :

régie

affermage

Nom du fermier :

Zonage d'assainissement :

Zonage approuvé en conseil municipal le :

En cours de révision : Oui

Taxe de raccordement à l'assainissement collectif :

Coût pour une construction neuve :

1500€ HT

Coût pour une construction existante :

1500€ HT

Consommation d'eau annuelle globale assujettie à la redevance assainissement :

1332 m³

Taxes et redevances :

Redevance modernisation des réseaux :

0,19 Prix unitaire en € H.T. (le m³)

TVA :

Merci de bien vouloir joindre une facture type de 120 m³

Questionnaire à retourner au

(Pour tous renseignements contacter le SEA au 02.98.76.21.50 - Fax : 02.98.76.22.91 - Courriel : sea@cg29.fr)

FACTURE TYPE 120 M3

	quantité	prix unitaire	montant ht	tva	montant tva	montant ttc
Eau						
abonnement	1	71,39	71,39 €	5,50%	3,93 €	75,32 €
consommations	120	1,1752	141,02 €	5,50%	7,76 €	148,78 €
Assainissement						
abonnement	1	28,98	28,98 €	10%	2,90 €	31,88 €
consommations	120	0,4637	55,64 €	10%	5,56 €	61,21 €
organisme public						
redevance pollution	120	0,31	37,20 €	5,50%	2,05 €	39,25 €
redevance modernisation	120	0,19	22,80 €	10%	2,28 €	25,08 €
SOUS TOTAL EAU						263,34 €
SOUS TOTAL ASSAINISSEMENT						118,17 €
TOTAL						381,51 €

COMMUNE DE KERGLOFF
CONSEIL MUNICIPAL DU 20 JUIN à 18H30
EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS

Le vingt juin deux mil quatorze à dix-huit heures trente minutes, se sont réunis sous la présidence de Monsieur Pierrot BELLEGUIC:

Mesdames Chantal GENIEZ, Marie-Thérèse LAINE, Brigitte LAVENANT, Aurélia LE JEUNE, Françoise ROBIN, Brigitte VALLEE

Messieurs Serge HUIBAN, Siméon LE BAIL, Jean-François LE RAY, Philippe NEDELLEC

Absents excusés: Catherine BERNARD, Brigitte LAVENANT (procuration à Françoise ROBIN) David Lochou, Corinne ROSPARS

Secrétaire de Séance: Serge HUIBAN

Délibération 2013-50: Tarifs de l'eau et de l'assainissement à compter du 1er septembre 2014

Monsieur le Maire propose aux membres du conseil municipal d'augmenter de 1% les tarifs de consommations et des abonnements d'eau et d'assainissement à compter du 1^{er} septembre 2014 :

Facturation eau :

- . de 0 à 500 m³ : 117.52 € par 100 m³ soit 1,1752 € par m³ jusqu'à 500 m³
- . plus de 500 m³: 91.72 € par 100 m³ soit 0.9172 € par m³ au-delà des 500 premiers m³

Tarifs abonnement :

- . Abonnement compteur calibre 15 : 71.39 euros
- . Abonnement compteur calibre 20 : 89.23 euros
- . Abonnement compteur calibre 30 : 94.48 euros
- . Abonnement compteur calibre 40 : 99.73 euros
- . Abonnement compteur calibre 50 : 104.98 euros

Assainissement :

- . Abonnement annuel : 28,98 euros par logement
- . Redevance : 46.37 euros par 100 m³ d'eau consommée soit 0.4637 € par m³ d'eau consommée

Après en avoir délibéré, les membres du conseil municipal, à l'unanimité, décident d'appliquer les tarifs présentés ci-dessus à compter du 1er septembre 2014.

Pour copie conforme,
Le Maire, pierrot BELLEGUIC



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

029-212900898-20140620-2014-50bis-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 02/07/2014
Publication : 26/06/2014

Endettement pluriannuel**212 - KERGLOFF**

Budget : 2 - Période : du 01/01/2016 au 31/12/2016 - Sans prise en compte des emprunts simulés.

EAU KERGLOFF

Exercice	Annuité	Intérêts	Capital	Frais TTC	Commissions TTC	Capital restant d0
2016	16 619,32 €	5 371,30 €	11 248,02 €	0,00 €	0,00 €	124 436,27 €

II - PRESENTATION GENERALE DU COMPTE ADMINISTRATIF

II

SECTION D'EXPLOITATION - CHAPITRES

A2

DEPENSES D'EXPLOITATION

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+ RAR 2014)	Crédits employés (ou restant à employer)			Crédits annulés (1)
			Mandats émis	Charges rattachées	Restes à réaliser au 31/12	
011	Charges à caractère général	68 234,33	56 343,59	0,00	0,00	11 890,74
012	Charges de personnel et frais assimilés	18 000,00	18 000,00	0,00	0,00	0,00
014	Atténuations de produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	Autres charges de gestion courante	500,00	474,01	0,00	0,00	25,99
Total des dépenses de gestion courante		86 734,33	74 817,60	0,00	0,00	11 916,73
66	Charges financières	6 000,00	5 822,01	0,00	0,00	177,99
67	Charges exceptionnelles	500,00	7,42	0,00	0,00	492,58
022	Dépenses imprévues (exploitation)	0,00				
Total des dépenses réelles d'exploitation		93 234,33	80 647,03	0,00	0,00	12 587,30
023	Virement à la section d'investissement (4)	20 000,00				
042	Opérations d'ordre de transfert entre section (4)	28 500,00	28 333,81			166,19
043	Opérations d'ordre à l'intérieur de la section d'e	0,00	0,00			0,00
Total des dépenses d'ordre d'exploitation		48 500,00	28 333,81			20 166,19
TOTAL		141 734,33	108 980,84	0,00	0,00	32 753,49
Pour information						
D002 Déficit d'exploitation reporté de 2014		0,00				

RECETTES D'EXPLOITATION

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+ RAR 2014)	Crédits employés (ou restant à employer)			Crédits annulés (1)
			Titres émis	Produits rattachés	Restes à réaliser au 31/12	
013	Atténuations de charges	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70	Ventes de produits fabriqués, prestat° de servic	91 600,00	91 388,11	0,00	0,00	211,89
74	Subventions d'exploitation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	Autres produits de gestion courante	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des recettes de gestion courante		91 600,00	91 388,11	0,00	0,00	211,89
76	Produits financiers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	Produits exceptionnels	0,00	614,09	0,00	0,00	0,00
Total des recettes réelles d'exploitation		91 600,00	92 002,20	0,00	0,00	0,00
042	Opérations d'ordre de transfert entre section (4)	9 500,00	9 479,44			20,56
043	Opérations d'ordre à l'intérieur de la section d'e	0,00	0,00			0,00
Total des recettes d'ordre d'exploitation		9 500,00	9 479,44			20,56
TOTAL		101 100,00	101 481,64	0,00	0,00	0,00
Pour information						
R002 Excédent d'exploitation reporté de 2014		40 634,33				

(1) Les crédits annulés correspondent aux crédits ouverts desquels il convient de soustraire les crédits employés.

(2) Si la règle applique le régime des provisions semi-budgétaires, ainsi que pour la dotation aux dépréciations des stocks de fournitures et de marchandises, des créances et des valeurs mobilières de placement, aux dépréciations des comptes de tiers et aux dépréciations des comptes financiers.

(3) Ce chapitre n'existe pas en M. 49.

(4) DE 023 = RI 021 ; DI 040 = RE 042 ; RI 040 = DE 042 ; DI 041 = RI 041 ; DE 043 = RE 043.

(5) Ce chapitre existe uniquement en M41, M43 et M44.

II - PRESENTATION GENERALE DU COMPTE ADMINISTRATIF

II

SECTION D'INVESTISSEMENT - CHAPITRES

A3

DEPENSES D'INVESTISSEMENT

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+ RAR 2014)	Mandats émis	Restes à réaliser au 31/12	Crédits annulés (1)
20	Immobilisations incorporelles	6 950,00	5 450,00	0,00	1 500,00
21	Immobilisations corporelles	5 000,00	1 658,79	0,00	3 341,21
22	Immobilisations reçues en affectation	0,00	0,00	0,00	0,00
23	Immobilisations en cours	134 456,15	9 850,65	0,00	124 605,50
Total des dépenses d'équipement		146 406,15	16 959,44	0,00	129 446,71
13	Subventions d'investissement	0,00	0,00	0,00	0,00
16	Emprunts et dettes assimilées	11 000,00	10 797,31	0,00	202,69
18	Compte de liaison : affectation (3)	0,00	0,00	0,00	0,00
26	Participations et créances rattachées à des participations	0,00	0,00	0,00	0,00
27	Autres immobilisations financières	0,00	0,00	0,00	0,00
020	Dépenses imprévues (investissement)	0,00			
Total des dépenses financières		11 000,00	10 797,31	0,00	202,69
4581	Total des opé. pour le compte de tiers (4)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des dépenses réelles d'investissement		157 406,15	27 756,75	0,00	129 649,40
040	Opérations d'ordre entre sections (2)	9 500,00	9 479,44		20,56
041	Opérations patrimoniales (2)	0,00	0,00		0,00
Total des dépenses d'ordre d'investissement		9 500,00	9 479,44		20,56
TOTAL		166 906,15	37 236,19	0,00	129 669,96
Pour information					
D001 Déficit d'investissement reporté de 2014		0,00			

RECETTES D'INVESTISSEMENT

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+ RAR 2014)	Titres émis	Restes à réaliser au 31/12	Crédits annulés (1)
13	Subventions d'investissement	4 360,00	0,00	0,00	4 360,00
16	Emprunts et dettes assimilées (hors 165)	105 640,00	0,00	0,00	105 640,00
20	Immobilisations incorporelles	0,00	0,00	0,00	0,00
21	Immobilisations corporelles	0,00	0,00	0,00	0,00
22	Immobilisations reçues en affectation	0,00	0,00	0,00	0,00
23	Immobilisations en cours	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des recettes d'équipement		110 000,00	0,00	0,00	110 000,00
106	Dotations, fonds divers et réserves (5)	2 298,22	2 298,22	0,00	0,00
18	Compte de liaison : affectation (3)	0,00	0,00	0,00	0,00
26	Participations et créances rattachées à des participations	0,00	0,00	0,00	0,00
27	Autres immobilisations financières	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des recettes financières		2 298,22	2 298,22	0,00	0,00
4582	Total des opé. pour le compte de tiers (4)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des recettes réelles d'investissement		112 298,22	2 298,22	0,00	110 000,00
021	Virement de la section d'exploitation (2)	20 000,00			
040	Opérations d'ordre entre sections (2)	28 500,00	28 333,81		166,19
041	Opérations patrimoniales (2)	0,00	0,00		0,00
Total des recettes d'ordre d'investissement		48 500,00	28 333,81		20 166,19
TOTAL		160 798,22	30 632,03	0,00	130 166,19
Pour information					
R001 Excédent d'investissement reporté de 2014		6 107,93			

(1) Les crédits annulés correspondent aux crédits ouverts auxquels il convient de soustraire les crédits employés.

(2) DE 023 = RI 021 ; DI 040 = RE 042 ; RI 040 = DE 042 ; DI 041 = RI 041 ; DE 043 = RE 043.

(3) A servir uniquement, en dépense, lorsque la régie effectue une dotation initiale en espèces au profit d'un service public non personnalisé qu'elle crée et, en recettes, lorsque le service non personnalisé reçoit une dotation en espèces de la part de sa collectivité de rattachement.

(4) Seul le total des opérations réelles pour compte de tiers figure sur cet état (voir le détail Annexe IV A7).

(5) Le compte 106 n'est pas un chapitre mais un article du chapitre 10.

SERVICE D'EAU - RECAPITULATIF DES CHIFFRES CLEFS DE 2004 à 2013

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CLIENTS COMMUNAUX	6	6	7	7	8	8	8	9	10	10	10	10
CLIENTS DOMESTIQUES ET AGRICOLES	384	391	395	404	413	413	425	445	451	455	459	459
CLIENTS INDUSTRIELS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
CLIENTS COLLECTIFS												
TOTAL	394	401	406	415	424	424	437	458	465	469	471	471

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
VOLUMES MUNICIPAUX	452	777	952	456	408	541	447	1403	424	679	690	689
VOLUMES DOMESTIQUES ET AGRICOLES	52802	50085	56504	49322	41517	48032	50342	48221	49636	40653	40430	40430
VOLUMES INDUSTRIELS	952	895	891	668	1015	703	963	594	345	199	209	
VOLUMES COLLECTIFS												
VOLUMES DIVERS												
TOTAL	54206	51757	58347	50446	42940	49276	51752	50218	50405	41531	41329	41119

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
VOLUME DISTRIBUE (ACHETE)	57116	56428	70805	60881	45968	54977	60864	60274	55738	50204	45888	45582
VOLUME CONSOMME (FACTURE)	53754	50980	58347	50446	42940	49276	51752	50218	50405	41531	41329	36744
RENDEMENT	94%	92%	82%	83%	93%	89,6%	85,0%	83,3%	90,4%	82,7%	90,1%	80,6%